2023 年 7 月吉日

お取引先の皆さま

株式会社ジャルパック
取締役　国内企画商品事業本部長
長谷川　淳

夏季繁忙期における各対応に関するご協力のお願い

日頃より弊社ツアーにご参加のお客さまに対しまして、安全・安心を最優先に、良質なサービスのご提供にご尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染症法上の取り扱いが 2 類相当から 5 類に移行され、行動制限がなくなり、コロナ前の日常を取り戻しつつあります。弊社では夏季繁忙期を迎えるにあたり、緊急連絡体制、対応マニュアルなどの再確認をおこない、全社員に安全への意識を高め、万全の体制を整えております。

お取引先の皆さまにおかれましても、日頃より安全・安心への取り組みをご対応いただいていると存じますが、改めまして特に以下の項目について再確認、再徹底いただきたくお願い申し上げます。

■ 緊急連絡体制の再確認およびイレギュラー発生時の迅速な連絡

・ご滞在中のお客さまの事故・ご病気・お怪我
・台風・地震などの天災によりお客さまの受入に影響が出る場合
・お食事内容、付帯施設（レストラン・大浴場など）のサービス内容・営業時間などの変更

■ 車両（乗り物全般）および運行管理者、ご担当者への安全再確認（法令順守、車両の点検整備、シートベルト着用の励行など）

■ お客さまの個人情報管理の徹底

■ 販売プランの確認（景品表示法遵守）、JAL パック e エントリーシステム内の「基本情報（施設詳細、掲載写真、客室備品など）」最新情報の掲載

■ お取引先の皆さまの判断による自主的な感染対策の実施

これからも、お取引先の皆さまとともに観光復興に向けて取り組む所存でございます。
引き続き、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。末筆ではございますが、くれぐれもご自愛ください。

＝＝

◆ 予約通知、事故・災害などの緊急連絡
国内オペレーション部　手配管理グループ
TEL:03-5715-8163　FAX:03-5715-8173（9:00～18:00/年中無休）
※8/1 より 9:00～17:30 に変更となります。
※上記時間外にお客さまの安全（事故・死亡など）で緊急を要する場合
TEL:080-1140-1172/080-5939-5721（17:30～9:00/年中無休）

＝＝